

Privacy Policy

Jouw vertrouwen in Barkology (hierna “**Barkology**”, “**ons**” of “**wij**”), dat hierbij opereert onder de commerciële naam WeBark, is onze hoogste prioriteit. Net zoals wij ons inzetten voor de gezondheid en het welzijn van jouw favoriete viervoeter, zijn we ook toegewijd aan het beschermen van jouw privacyrechten.

Deze Privacy Policy (hierna “**Privacy Policy**”) is van toepassing op alle verwerkingsactiviteiten van Barkology als verwerkingsverantwoordelijke, waaronder gegevensverwerking **(i)** bij gebruik van onze mobiele applicatie (hierna “**App**”), **(ii)** bij het bezoeken van onze website webark.be (hierna “**Website**”) en **(iii)** bij uw deelname aan een (online) wedstrijd, campagne en/of survey.

Wij benadrukken dat wij altijd trachten te handelen in overeenstemming met de geldende privacywetgeving, zoals (niet uitputtend): **(i)** Verordening 2016/679 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van Persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (of Algemene Verordening Gegevensbescherming (**‘AVG’**), ook gekend als **‘GDPR’**), **(ii)** de Belgische wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens en en **(iii)** andere toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming (hierna “**Privacywetgeving**”).

In deze Privacy Policy worden bepaalde termen met een hoofdletter gebruikt. Dit betekent dat dit gedefinieerde termen zijn zoals aangegeven in de tekst of in de toepasselijke Privacywetgeving (zoals Persoonsgegevens en Verwerkingsverantwoordelijke).

1. Wie is verantwoordelijk voor uw Persoonsgegevens en hoe kan u contact opnemen met ons?

Barkology NV is de verwerkingsverantwoordelijke van de Persoonsgegevens die binnen de toepassingsfeer van deze Privacy Policy vallen.

Indien u vragen of opmerkingen heeft, neem dan contact op met ons per e-mail via privacy@webark.be.

2. Hoe verwerken wij jouw Persoonsgegevens?

Welke Persoonsgegevens wij verzamelen, opslaan en verwerken en het doel waarvoor wij deze gegevens verwerken, kunnen verschillen afhankelijk van jouw relatie met Barkology. Wij verwerken jouw Persoonsgegevens wanneer:

- Je surft op onze Website of onze sociale mediakanalen bezoekt;
- Je direct marketing over Barkology en/of de App wil ontvangen;
- Je een account aanmaakt in onze App;
- Je gebruik maakt van de App;
- Je deelneemt aan onze wedstrijden of campagnes;
- Je een professionele prospect of partner bent van Barkology.

3. Welke Persoonsgegevens verwerken wij en op welke manier?

3.1. Je surft op onze Website of bezoekt onze sociale mediakanalen

Cookies:

Wanneer je op onze Website surft, kunnen wij ook jouw Persoonsgegevens verzamelen via cookies die op je apparaten worden bewaard om de werking van de Website te optimaliseren. Raadpleeg ons Cookiebeleid voor meer informatie.

Contact(formulier):

DOEL	Jouw mogelijke vragen beantwoorden en/of een (feedback)gesprek beginnen
PERSOONSGEGEVENS	Naam, voornaam, vrijwillig opgegeven bericht, e-mailadres, social media (indien van toepassing)
RECHTSGROND	Toestemming
BEWAARTERMIJN	Tot één (1) jaar na je laatste contact met Barkology

Direct marketing:

DOEL	Meer informatie geven over (nieuwe functies van) de App en gerelateerde producten/diensten van Barkology
PERSOONSGEGEVENS	Naam, voornaam, e-mailadres, vrijwillig opgegeven informatie
RECHTSGROND	Toestemming
BEWAARTERMIJN	Totdat je bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking van je Persoonsgegevens voor dit doel (<i>Recht van bezwaar</i>). Je wordt automatisch uitgeschreven als we langer dan vijf (5) jaar geen contact hebben gehad.

3.2. Je direct marketing over Barkology en/of de App wil ontvangen

Direct marketing:

DOEL	Meer informatie geven over (nieuwe functies van) de App en gerelateerde producten/diensten van Barkology	
PERSOONSGEGEVENS	Naam, voornaam, e-mailadres, vrijwillig opgegeven informatie	
RECHTSGROND	VOOR BESTAANDE KLANTEN	Gerechtvaardigd belang
	VOOR NIEUWE KLANTEN	Toestemming
BEWAARTERMIJN	Totdat je bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking van je Persoonsgegevens voor dit doel (<i>Recht van bezwaar</i>). Je wordt automatisch uitgeschreven als we langer dan vijf (5) jaar geen contact hebben gehad.	

3.3. Je een account aanmaakt in onze App

Gebruikersaccount:

DOEL	Toegang tot de App en het gebruik van onze diensten
PERSOONSgegevens	Naam, voornaam, e-mailadres, profielfoto (indien gewenst), postcode
RECHTSGROND	Noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst
BEWAARtermijn	Tot het verwijderen van het account of tot één (1) jaar na beëindiging van de commerciële relatie tussen jou en Barkology, wat er eerst komt

Hondenaccount:

DOEL	De functionaliteiten van de App gebruiken
PERSOONSgegevens	Aantal honden, naam van hond(en), geboortedatum van hond(en), ras van hond(en)
RECHTSGROND	Toestemming
BEWAARtermijn	Tot het verwijderen van het account of tot één (1) jaar na beëindiging van de commerciële relatie tussen jou en Barkology, wat er eerst komt

3.4. Je gebruik maakt van de app

Locaties ontdekken:

DOEL	Gepersonaliseerde locatietips (indien ingeschakeld)
PERSOONSgegevens	Locatievoorzieningen
RECHTSGROND	Toestemming
BEWAARtermijn	Tot het intrekken van de toestemming of het uitschakelen van de app

Reviews / ervaringen delen:

DOEL	Het delen van jouw ervaringen met hondvriendelijke locaties
PERSOONSgegevens	Naam, voornaam, profielfoto (indien van toepassing), foto's (indien van toepassing), vrijwillig opgegeven informatie
RECHTSGROND	Toestemming
BEWAARtermijn	Tot het verwijderen van de review / ervaring of het verwijderen van de App (anonimisatie), wat er eerst komt

Tips delen:

DOEL	Het delen van jouw locatietips alsook tips voor de app
PERSOONSgegevens	Naam, voornaam, e-mailadres, foto's (indien van toepassing), vrijwillig opgegeven informatie
RECHTSGROND	Toestemming
BEWAARtermijn	Tot één (1) jaar na je laatste contact met Barkology

Gebruik van de App:

DOEL	Het verbeteren van de App en jouw gebruikerservaring
PERSOONSGEGEVENS	Informatie over het gebruik van de App en apparaatgegevens
RECHTSGROND	Gerechtvaardigd belang
BEWAARTERMIJN	Tot twee (2) jaar na het laatste gebruik van de App

Contact / support:

DOEL	Om je te helpen met mogelijke problemen en/of je vragen te beantwoorden en/of een gesprek te beginnen
PERSOONSGEGEVENS	Naam, voornaam, e-mailadres, vrijwillig opgegeven informatie
RECHTSGROND	Noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst
BEWAARTERMIJN	Tot twee (2) jaar na het laatste contact met Barkology

3.5. Je deelneemt aan onze wedstrijden of campagnes

Wedstrijden of campagnes in de App of op onze sociale media:

DOEL	Deelnemen aan wedstrijden of campagnes van Barkology
PERSOONSGEGEVENS	Naam, voornaam, foto's (indien van toepassing), vrijwillig opgegeven informatie, sociale media account
RECHTSGROND	Toestemming
BEWAARTERMIJN	Tot twee (2) jaar na het laatste gebruik van de App.

3.6. Je een professionele prospect of partner bent van Barkology

Prospectie:

DOEL	Kwalitatieve gesprekken voeren (via mail, telefoon of zakelijke social mediakanalen) waarin Barkology meer informatie geeft over haar producten/diensten
PERSOONSgegevens	Naam, voornaam, (professioneel) e-mailadres, (professioneel) sociale mediakanaal, telefoonnummer, zakelijk adres, bedrijfsnaam, land, sector, vrijwillig opgegeven informatie
RECHTSGROND	Gerechtvaardigd belang
BEWAARTERMIJN	Totdat je gevraagd hebt om niet meer gecontacteerd te worden door Barkology of tot een (1) jaar na je laatste contact met Barkology, wat er eerst komt

Commerciële offertes / voorstellen:

DOEL	Om commerciële offertes en voorstellen op te stellen voor potentiële partners
-------------	---

PERSOONSGEGEVENS	Naam, voornaam, functie, (professioneel) e-mailadres, (professioneel) telefoonnummer, bedrijfsnaam, facturatieadres, btw-nummer, sector, vrijwillig opgegeven informatie,
RECHTSGROND	Gerechtvaardigd belang
BEWAARTERMIJN	Tot een (1) jaar na de precontractuele relatie tussen je bedrijf en Barkology

Klantenrelatie:

DOEL	Kwalitatieve gesprekken voeren (via mail, telefoon of zakelijke social mediakanalen) waarin Barkology meer informatie geeft over haar producten/diensten
PERSOONSGEGEVENS	Naam, voornaam, (professioneel) e-mailadres, (professioneel) sociale mediakanaal, telefoonnummer, bedrijfsnaam, btw-nummer, facturatieadres, sector, vrijwillig opgegeven informatie
RECHTSGROND	Noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst
BEWAARTERMIJN	Tot twee (2) jaar na de beëindiging van de commerciële relatie tussen jouw bedrijf en

Facturatie:

DOEL	Om te factureren voor geleverde diensten / het gebruik van de App voor partnerdoeleinden
PERSOONSGEGEVENS	Naam, voornaam, functie, (professioneel) e-mailadres, (professioneel) telefoonnummer, bedrijfsnaam, btw-nummer, facturatieadres
RECHTSGROND	Noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst
BEWAARTERMIJN	Tot twee (2) jaar na de beëindiging van de commerciële relatie tussen jouw bedrijf en Barkology met een aanvullende periode van 7 jaar om boekhoudkundige redenen.

4. Welke bewaartermijnen hanteren we?

Je kunt meer informatie vinden over de toepasselijke bewaartermijnen voor elke verwerkingsactiviteit in de bovenstaande sectie. Tenzij een langere opslagperiode vereist of gerechtvaardigd is door de wet, zal Barkology jouw Persoonsgegevens alleen bewaren voor de periode die nodig is om het doel te bereiken. Daarnaast zal Barkology jouw gegevens van zodra mogelijk en wettelijk toegelaten anonimiseren of verwijderen.

5. Geven we jouw Persoonsgegevens door aan derden?

Barkology zal jouw Persoonsgegevens nooit aan andere derden openbaar maken, tenzij dit noodzakelijk is om de in deze Privacy Policy beschreven doeleinden te bereiken. In dit opzicht kunnen jouw Persoonsgegevens worden openbaar gemaakt aan vertrouwde:

- Software- en clouddienstverleners
- Betaalproviders
- Dienstverleners zoals consultants

6. Is er sprake van verwerking buiten de EER?

Indien een doorgifte noodzakelijk is naar een van de bovengenoemde derden of andere ontvangers gevestigd in een land buiten de Europese Economische Ruimte, zal Barkology ervoor zorgen dat een of meer van de opgesomde EU-goedgekeurde waarborgen worden toegepast:

- Adequaateitsbesluit van de Europese Commissie;
- Overeenkomst gegevensoverdracht (zie de standaardcontractbepalingen in het Uitvoeringsbesluit van de Europese Commissie (EU) 2021/914 van 4 juni 2021, inclusief de uitvoering van een effectbeoordeling inzake een overdracht);
- Bindende bedrijfsvoorschriften; of,
- Certificeringsmechanismen.

7. Welke beveiligingsmaatregelen zijn er?

Wij gebruiken redelijke en passende technische, organisatorische en operationele beveiligingsmaatregelen om jouw Persoonsgegevens te beschermen tegen **(i)** ongeoorloofde toegang en **(ii)** verlies, misbruik of wijziging van jouw Persoonsgegevens. Deze maatregelen omvatten:

- Strenge wachtwoordvereisten voor accountomgeving binnen de App;
- Versleuteling van gevoelige gegevens;
- Beveiliging van onze fysieke kantoren en andere locaties.

8. Wat zijn mijn rechten?

Op basis van de Privacywetgeving en mits je aan de vereisten voldoet, kun je contact met ons opnemen om de volgende rechten uit te oefenen:

- Een kopie van uw Persoonsgegevens te vragen
- Uw Persoonsgegevens te verbeteren
- Het wissen van Persoonsgegevens te vragen
- Bezwaar te maken tegen de verwerking van uw Persoonsgegevens (bv. voor marketing doeleinden)
- Uw toestemming te allen tijde in te trekken (bv. opzeggen van onze nieuwsbrief)

Alle verzoeken, klachten of vragen kunnen gericht worden aan Barkology via e-mail aan privacy@webark.be. Wij zullen uw verzoeken, klachten of vragen onderzoeken en u tijdig antwoorden.

9. Minderjarig?

Wij beogen geen Persoonsgegevens te verzamelen van personen jonger dan 16 jaar. Deze jongeren mogen zonder toestemming van de persoon die de ouderlijke verantwoordelijkheid draagt, geen Persoonsgegevens aan ons doorgeven of een toestemmingsverklaring afleggen.

10. Wat met toepassingen en websites van derden?

Deze App en Website bevatten links naar andere websites die worden beheerd door partners of derden. Deze Privacy Policy is niet van toepassing op andere websites en Barkology draagt geen verantwoordelijkheid voor de verwerking door deze derde partijen. Websites van derden worden beheerd door hun eigen voorwaarden en privacybeleid.

11. Wijzigingen

Naarmate de producten en diensten van Barkology uitbreiden en verbeteren of naarmate wettelijke vereisten veranderen, kunnen wij deze Privacy Policy van tijd tot tijd wijzigen en aanpassen. Indien Barkology uw Persoonsgegevens zou gebruiken op een manier die wezenlijk verschilt van die op het moment van verzameling ervan zullen wij u een kennisgeving sturen via de middelen die daarvoor het meest geschikt worden geacht, en u in ieder geval informeren door een kennisgeving op de App of Website. In elk geval kan u zulke wijzigingen raadplegen in de versiegeschiedenis die desgevallend onderaan deze Privacy Policy zal gevoegd worden.

12. Klachten

Niet tevreden over de manier waarop wij je Persoonsgegevens verzamelen, bewaren of behandelen en beveiligen? Wij vinden het jammer dat te horen en zijn bereid alle noodzakelijke, redelijke maatregelen te nemen om deze situatie te verhelpen. Neem zeker contact met ons op via privacy@webark.be

Je hebt ook het recht om een klacht te formuleren bij toezichthoudende autoriteiten:

Belgische gegevensbeschermingsautoriteit

E-mail: contact@apd-gba.be

Telefoonnummer: +32 (0)2 274 48 00

Adres: Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, België

Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens

Telefoonnummer: +31 (0)70 888 85 00

Fax: +31 (0)70 888 85 01

Postadres: Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag, Nederland

13. Contactinformatie

Voor vragen of verzoeken met betrekking tot jouw Persoonsgegevens kun je contact met ons opnemen via:

- E-mail: privacy@webark.be
- Postadres: Barkology BV (WeBark); Peter Benoitstraat 54, 3500 Hasselt